



Service Bulletin

Date: November 4, 2009

Product Line: ATV

Bulletin No: 2010-2-01

Subject: Water Pump Seals

Affected Models: All 2008-2009 H2 models; 2010 Thundercat 1000 H2 Metallic Green LE model within the manufactured sequence range of 203380-203534 & 200510-200617.

■ **NOTE:** For identification purposes, it is necessary to refer to only the last six digits of the VIN. Also please refer to Cat Tracker to verify if a VIN is affected by this Service Bulletin.

■ **NOTE:** Below is a list of VIN's that the water pump has already been replaced with Water Pump Assembly (p/n 0813-056). There is no need to complete this service bulletin because these water pump assemblies have been updated with new seals. A red identification mark is located on the water pump assemblies that are updated.

V39T216447	V49T216960	V09T204076
V99T204206	V69T216958	V79T203927
V18T235967	V29T216441	V09T207009
V88T234752	V68T236130	V49t209068
V4AT200518	V08T236026	V09T203977
V79T211719	V79T209193	V79T209226
VX9T203890	V79T208965	V89T204052
V29T211594	V8AT203499	V99T212693

Condition: The water pump mechanical seal on the affected models may leak coolant from the water pump assembly and must be replaced.

Solution: Install Water Pump Rebuild Kit (p/n 0437-068) according to the instructions provided in the kit.

Parts: Order an appropriate number of Water Pump Rebuild Kits (p/n 0437-068) through normal parts-ordering channels. Your dealership Parts Account will be billed and then credited upon receipt of a Warranty Claim Request.

Warranty: A labor allowance of 0.9 hr will be paid per affected ATV.

■ **NOTE:** Please remember that when submitting a claim, make sure to always enter the current mileage of each affected vehicle.

ATTENTION

To ensure that the necessary service work is completed in a timely manner and that this issue can be resolved, Arctic Cat is requesting that all service work be completed prior to November 4, 2010. All warranty claims directly related to this issue will not be honored after November 4, 2010 without prior approval.



Bulletin de Service

Date: Le 4 novembre 2009

Ligne de produit: VTT

Numéro de bulletin: 2010-2-01

Objet: Joints d'étanchéité de pompe à eau

Modèles concernés: Tout modèles H2 de 2008-2009; Modèles de 2010 Thundercat 1000 H2 Metallic Green LE entre la range de l'ordre de fabrication de 203380-203534 et 200510-200617.

■ **REMARQUE:** A des fins d'identification, il est nécessaire de se référer seulement aux six derniers chiffres du NIV. SVP Verifier sur Cat Tracker si le numéro de série est affecté par ce bulletin.

■ **REMARQUE:** Si-dessous sont les VIN. qui ont déjà reçu un remplacement de pompe à eau avec l'assemblage de pompe à eau (n/p 0813-056). Il ne sera pas nécessaire de compléter le bulletin de service sur ces unités parceque ces assemblages de pompes à eau ont reçu les nouveaux joints d'étanchéité. Un point d'identification rouge est situé sur les pompes à eau mise à jour.

V39T216447	V49T216960	V09T204076
V99T204206	V69T216958	V79T203927
V18T235967	V29T216441	V09T207009
V88T234752	V68T236130	V49t209068
V4AT200518	V08T236026	V09T203977
V79T211719	V79T209193	V79T209226
VX9T203890	V79T208965	V89T204052
V29T211594	V8AT203499	V99T212693

Condition: Le joint mécanique de la pompe à eau des modèles concernés peuvent avoir des fuites, ce qui permet au réfrigérant de s'écouler de la pompe à eau et qu'un remplacement s'avère nécessaire.

Solution: Installez la Trousse de remise à neuf de la pompe à eau (n/p 0437-068) selon les instructions fournies dans la trousse.

Pièces: Commandez le nombre approprié de Trousses de Joints d'étanchéité de pompe à eau (n/p 0437-068) selon les méthodes de commande normales. Le compte pièces de votre concession sera facturé puis crédité à la réception du Formulaire de réclamation au terme de la garantie.

Garantie: Une allocation de main-d'oeuvre de 0,9 h sera payée par VTT concerné.

■ **REMARQUE:** Veuillez vous rappeler que lorsque vous soumettez une réclamation, de vous assurer d'inscrire le millage actuel de chaque véhicule concerné.

ATTENTION

Pour nous assurer que le travail de révision nécessaire soit complété dans un délai raisonnable et que ce problème est réglé, Arctic Cat demande que tout travail de révision soit complété avant le 4 novembre 2010. Toutes les réclamations de garantie directement reliées à ce problème ne seront plus acceptées après le 4 novembre 2010 sans préautorisation.