



Service Bulletin

Date: January 9, 2009

Product Line: UTV

Bulletin No: 2009-6-02

Subject: Voltage Regulator Mounting Screws

Affected Models: All 2009 Prowler XTZ within the VIN range of 305109-305693.

■ **NOTE:** For identification purposes, it is necessary to refer to only the last six digits of the VIN. Also please refer to Cat Tracker to verify if a VIN is affected by this Service Bulletin.

What is the reason for this notice?

It has been determined that the machine screws securing the voltage regulator are improperly installed and need to be reversed.

Immediately stop selling the affected UTV's until the necessary service work has been completed.

Condition: Both machine screws securing the voltage regulator to the battery box were installed incorrectly which may cause the battery to leak acid.

Solution: Reverse both machine screws according to the instructions in this bulletin.

What should you do?

Please contact all customers who have taken possession of an affected vehicle. Be sure to complete the necessary service work before releasing any more affected vehicles to customers.

Warranty: A labor allowance of 0.2 hr will be paid per affected UTV.

Instructions:

1. Remove both seats and center console; then disconnect the ECU from the main harness. Remove battery box cover and battery. Retain all hardware.
2. Remove both machine screws securing the voltage regulator to the battery box; then install voltage regulator making sure machine screws are installed from the top. Tighten securely.
3. Install battery; then connect the main harness to the ECU.
4. Install center console and both seats.

■ **NOTE:** Please remember that when submitting a claim, make sure to always enter the current mileage of each affected vehicle. In order for Arctic Cat to accurately assess warranty claims, an accurate recording of mileage on vehicles with warranty claims is required.

 ATTENTION
--

To ensure that the necessary service work is completed in a timely manner and that this issue can be resolved, Arctic Cat is requesting that all service work be completed prior to January 9, 2010. All warranty claims directly related to this issue will not be honored after January 9, 2010 without prior approval.



Bulletin de Service

Date: Le 9 janvier 2009

Ligne de produit : VTU

Numéro de bulletin : 2009-6-02

Objet : Vis de montage du régulateur/redresseur

Modèles concernés : Tout Prowler XTZ entre la range de NIV de 305109-305693.

■ **REMARQUE:** A des fins d'identification, il est nécessaire de se référer seulement aux six derniers chiffres du NIV. SVP Verifier sur Cat Tracker si le numéro de série est affecté par ce bulletin.

Quelle est la raison de cet avis ?

On a déterminé que les vis de mécanique fixant le régulateur/redresseur ont été installés incorrectement et doivent être inversés.

Cessez immédiatement de vendre les VTT concernés jusqu'à ce que le travail de révision nécessaire ait été complété.

Condition: Les deux vis de mécanique fixant le régulateur/redresseur au boîtier de batterie ont été installés incorrectement et pourraient causer une fuite d'acide de la batterie.

Solution : Inverser les deux vis de mécanique suivant les directions du bulletin.

Que devriez-vous faire ?

Veillez communiquer avec tous les clients qui ont pris possession d'un véhicule concerné. Assurez-vous de compléter le travail de révision nécessaire avant de laisser d'autres véhicules concernés aux clients. Voyez les instructions joignant ce bulletin.

Garantie : Une allocation de main-d'oeuvre de 0,2 h sera payée par VTU concerné.

Instructions:

1. Enlever les deux sièges et la console du centre. Débrancher le UCE du faisceau principal. Enlever le boîtier de batterie et la batterie. Garder toute boulonnerie.
2. Enlever les deux vis de mécanique fixant le régulateur/redresseur au boîtier de batterie. Ensuite installer le régulateur/redresseur avec les deux vis de mécanique installés du côté supérieure. Serrer en sûreté.
3. Installer la batterie, puis rebrancher le UCE au faisceau principal.
4. Installer la console centre et les deux sièges.

■ **REMARQUE :** Veuillez vous rappeler que lorsque vous soumettez une réclamation, de vous assurer d'inscrire le millage actuel de chaque véhicule concerné. De sorte que Arctic Cat traite avec exactitude vos réclamations de garantie, une inscription exacte du millage des véhicules sur les réclamations de garantie est importante.

ATTENTION

<p>Pour nous assurer que le travail de révision nécessaire soit complété dans un délai raisonnable et que ce problème est réglé, Arctic Cat demande que tout travail de révision soit complété avant le 9 janvier 2010. Toutes les réclamations de garantie directement reliées à ce problème ne seront plus acceptées après le 9 janvier 2010 sans préautorisation.</p>
--