



# Service Bulletin

**Date:** December 5, 2008

**Product Line:** UTV

**Bulletin No:** 2009-6-01

**Subject:** Cargo Box Latch Bracket

**Affected Models:** All 2008 Prowler XTX; 2009 Prowler 650 XT/700 XTX within the VIN range of 300001-304424.

---

## What is the reason for this notice?

It has been determined that the cargo box latch bracket on the affected models does not meet Arctic Cat standards and needs to be replaced.

**Immediately stop selling the affected UTV's until the necessary service work has been completed.**

**Condition:** Installation of the cargo box latch bracket kit will bring the cargo box latch bracket up to Arctic Cat standards.

**Solution:** Install Cargo Box Latch Bracket Kit (p/n 1436-322) for all affected models according to the instructions included in the kit.

## What should you do?

Please contact all customers who have taken possession of an affected vehicle. Be sure to complete the necessary service work before releasing any more affected vehicles to customers.

**Parts:** Order an appropriate number of Cargo Box Latch Bracket Kits (p/n 1436-322) through normal parts-ordering channels. Your dealership Parts Account will be billed and then credited upon receipt of a Warranty Claim Request form.

**Warranty:** A labor allowance of 0.2 hr will be paid per affected UTV.

■ **NOTE:** Please remember that when submitting a claim, make sure to always enter the current mileage of each affected vehicle. In order for Arctic Cat to accurately assess warranty claims, an accurate recording of mileage on vehicles with warranty claims is required.

 <b>ATTENTION</b>
--

To ensure that the necessary service work is completed in a timely manner and that this issue can be resolved, Arctic Cat is requesting that all service work be completed prior to December 5, 2009. All warranty claims directly related to this issue will not be honored after December 5, 2009, without prior approval.
--



# Bulletin de Service

**Date:** Le 5 décembre 2008

**Ligne de produit :** VTU

**Numéro de bulletin :** 2009-6-01

**Objet :** Support de verrou de coffre de rangement

**Modèles concernés :** Tout Prowler XTX de 2008; Prowler 650 XT/700 XTX de 2009 entre la range de NIV de 300001 à 304424.

---

## Quelle est la raison de cet avis ?

Il a été déterminé que le support de verrou de coffre de rangement des modèles affectés n'est pas conforme aux normes Arctic Cat et doit être remplacé.

Cessez immédiatement de vendre les VTT concernés jusqu'à ce que le travail de révision nécessaire ait été complété.

**Condition:** L'installation du support de verrou de coffre de rangement rendra le tout conforme aux normes Arctic Cat.

**Solution :** Installez la Trousse de support de verrou de coffre de rangement (n/p 1436-322) pour tous les modèles affectés en suivant les instructions incluses dans la trousse.

## Que devriez-vous faire ?

Veillez communiquer avec tous les clients qui ont pris possession d'un véhicule concernée. Assurez-vous de compléter le travail de révision nécessaire avant de laisser d'autres véhicules concernés aux clients. Voyez les instructions joignant ce bulletin.

**Pièces :** Commandez le nombre approprié de Trusses de verrou de coffre de rangement (n/p 1436-322) en passant par les voies de commande de pièces normales. Votre compte de pièces sera facturé et ensuite crédité lors de la réception du formulaire de demande de réclamation de garantie.

**Garantie :** Une allocation de main-d'oeuvre de 0,2 h sera payée par VTU concerné.

■ **REMARQUE :** Veuillez vous rappeler que lorsque vous soumettez une réclamation, de vous assurer d'inscrire le millage actuel de chaque véhicule concerné. De sorte que Arctic Cat traite avec exactitude vos réclamations de garantie, une inscription exacte du millage des véhicules sur les réclamations de garantie est importante.

 <b>ATTENTION</b>
--

<p>Pour nous assurer que le travail de révision nécessaire soit complété dans un délai raisonnable et que ce problème est réglé, Arctic Cat demande que tout travail de révision soit complété avant le 5 décembre 2009. Toutes les réclamations de garantie directement reliées à ce problème ne seront plus acceptées après le 5 décembre 2009 sans préautorisation.</p>
--